

المؤتمر العلمي الثالث لعلوم المعلومات "اقتصاد المعرفة والتنمية الشاملة للمجتمعات: الفرص والتحديات"

دور العنصر البشري والتكنولوجي في تميم الرأسمال المعلوماتي و المعرفي داخل المؤسسة

دراسة حول ادوار أخصائي المعلومات بخلية اليقظة التكنولوجية - مؤسسة نفضال -

أ. شادي خولة
باحثة بالدكتوراه : اتصال استراتيجي
جامعة الجزائر ٠٣

د. غزال عبد الرزاق
أستاذ محاضر بجامعة المسيلة
دكتوراه العلوم في المكتبات

مقدمة

يشكل الرأسمال المعلوماتي والمعرفي مورد إستراتيجي يجب أن يعنى بالأهمية، بحكم تواجد المعلومات والمعرفة في كل وظائف المؤسسة، ومن ثم تظهر ضرورة تسييرها، تنميتها، صياغتها، وحمايتها من الضياع أو التجسس والرفع من مخزونها وبخاصة تلك التي تمثل ورقة رابحة للمؤسسة، ومصدرا مهما من مصادر قوتها، ولأن التحكم في تسيير أو إدارة الرأسمال المعلوماتي والمعرفي يعد نقطة قوة لدى المؤسسة باعتبارها أساسا لصنع القرارات، ونظرا لكثافة المعلومات وتعقدها أحيانا أصبح من الضروري على المؤسسة أن تصمم نظاما خاصا للمعلومات والمعرفة يستطيع استيعاب القدر الكبير من المعطيات التي تتعامل بها ويسهل عملية التخزين والمعالجة وكذا إيصالها إلى المعنيين وحتى يكون هذا النظام ذو فعالية يتحتم إمداده وبشكل دوري بالمعلومات اللازمة.

اشكالية الدراسة

- دور العنصر البشري المتمكن في التعامل الجيد والفعال مع الرأسمال المعلوماتي والمعرفي المتراكم لدى المؤسسة من خلال حسن توظيف هذه الموارد الاستراتيجية ومتابعة سيرورتها باستخدام نظام خاص يطلق عليه اليقظة الإستراتيجية
- إبراز دور أخصائي المعلومات القادر على التعامل الجيد مع الأدوات التكنولوجية في البيئة الالكترونية عبر اجراء عمليات البحث بتخير الأدوات التقنية الملائمة ومن ثمة القيام بعمليات الامداد المعلوماتي لصناع القرار داخل المؤسسة بما يضمن سرعة وفعالية تموقعها ضمن البيئة التنافسية

أهمية الدراسة

التطبيقية



✓ تسليط الضوء على واقع الادوار التي يقوم بها أخصائي المعلومات في مؤسسة نפטال الجزائرية، من خلال مختلف الادوار الذي تقوم بها خلية اليقظة الاستراتيجية والتكنولوجية .

✓ إبراز مهارات أخصائي المعلومات في تفكيك والتعامل مع ما تم تجميعه من معلومات وموارد معرفية، ليتم تهيئتها بطريقة مناسبة، ومن ثم اتاحتها- ونشرها وتوصيلها، الى مختلف مراكز صنع القرار في مختلف المصالح المكونة لهذه المؤسسة

النظرية



✓ لفت الانتباه الى أهمية الرأسمال المعلوماتي والمعرفي في جوانب الادارة الحديثة للمؤسسات خصوصا في البيئات التنافسية

✓ تبيان أهمية العنصر التكنولوجي باعتباره وسيلة ومعينا في التعاطي مع ضخامة المورد الاستراتيجي المتمثل في الرأسمال المعلوماتي والمعرفي

✓ إبراز دور العنصر البشري، القادر على حسن التعامل مع البيئة التقنية والتكنولوجية وتطويع أدواتها لفائدة المؤسسة

حدود الدراسة

النوعية



سوف تتعلق بانعكاسات النظام المعلوماتي المتمثل في خلية اليقظة التكنولوجية الإستراتيجية كنظام فعال للترصد، وعلاقته بالعاملين من أخصائيي المعلومات في هذه المؤسسة الاقتصادية.

المكانية



تحدد على مستوى مختلف المديرية الإدارية، في مؤسسة نفضال العاملة في قطاع المحروقات -

الرأس مال المعلوماتي والمعرفي : من البيانات الى المعلومات فالمعرفة

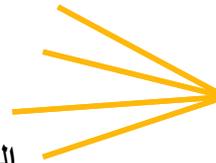
- رأس المال المعلوماتي والمعرفي يمثل الثروة الجديدة للمنظمات باعتباره يشتمل على المادة الفكرية، المعرفة، المعلومات، الملكية الفكرية والخبرة التي توضع قيد الاستخدام من اجل خلق الثروة الرابحة.

الصحافة، وسائل الإعلام، المجلات الدورية
مؤتمرات وملتقيات وندوات
انترنت و قواعد بيانات
مركز توثيق، براءات الاختراع، المعايير
دراسات عامة لمقدمي الخدمات



مصادر رسمية

الصالونات، المعارض، foire المهمات
الزبائن ، الموردون، الشركات
المنافسين
المتدربين (المتربصين)



مصادر غير رسمية

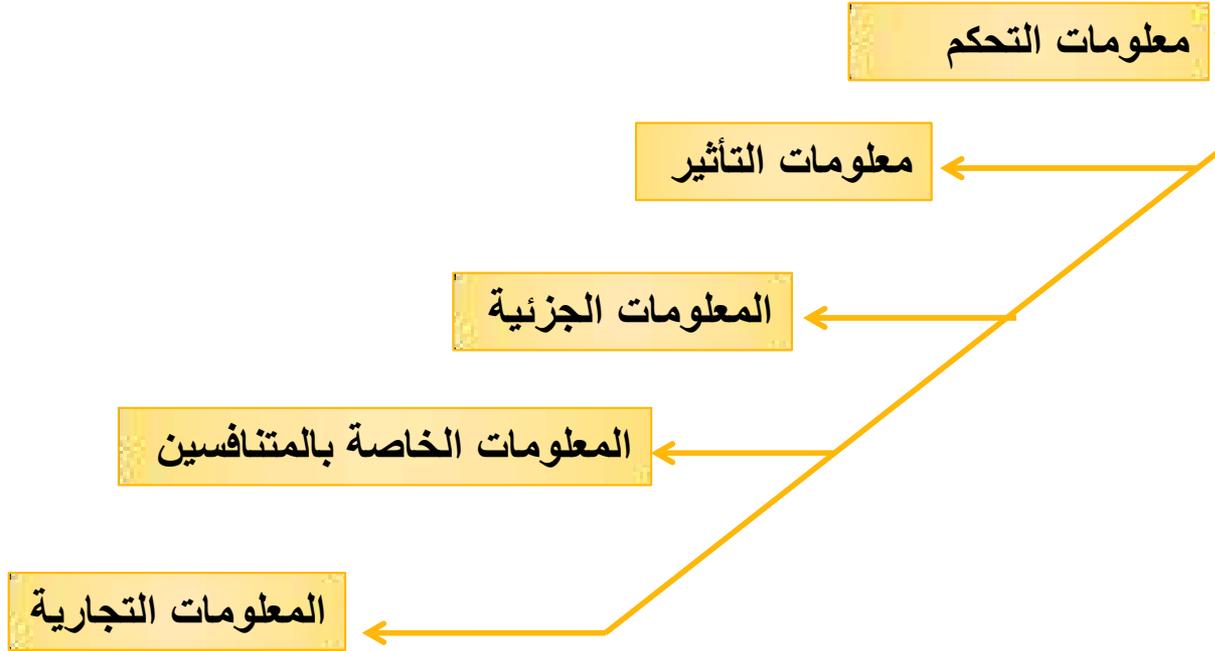
الترصد المعلوماتي كألية لتكوين الرأس مال المعلوماتي والمعرفي

➤ نشاط بسيط للحصول على المعلومات حول البيئة، فاليقظة الإستراتيجية تمر بنشاط أكثر اكتمالا يتضمن تفسير المعلومات من منظور الترقب وإدراج النتائج في عملية صنع القرارات الإستراتيجية بشكل عام"

➤ وسيلة ، عملية، جهاز، ومنهجية تنفيذية (تشغيلية) هدفها الأساسي توفير المعلومات لاتخاذ القرارات بشأن المخطط التقني، التكنولوجي، الاقتصادي والإستراتيجي

➤ اليقظة منهج ديناميكي منسق من البحث، المعالجة (التحليل والتحديث) ونشر للمعلومات"

الرأس مال المعلوماتي والمعرفي المتكون في ضوء نظام الترصد المعلوماتي



العنصر التكنولوجي وتراكم الرأسمال المعلوماتي والمعرفي

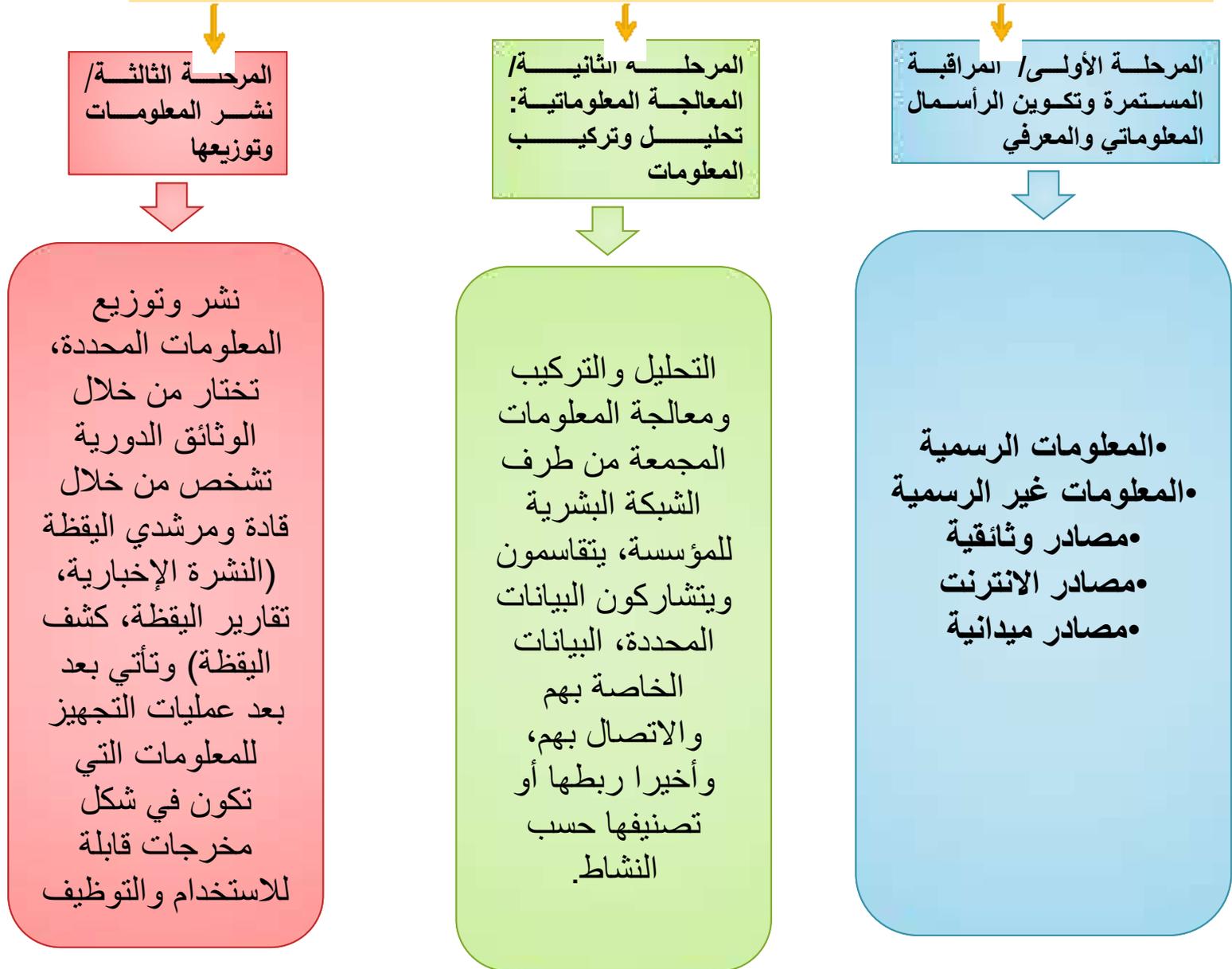
أعوان اذكفاء للبحث المعلوماتي:
les Agents Intelligent

هي مجموعة واسعة من البرمجيات الوسيطة يعمل كوكيل بحث بين المستخدم الباحث عن المعلومة وبين محركات البحث المستخدمة، ودورها يتجسد من خلال التصرف الآلي بدلا من المستخدم

تدفق المعلومات وتثمين مخرجات البحث

طرق وتقنيات البحث عن مصادر المعلومات في بيئة الإنترنت

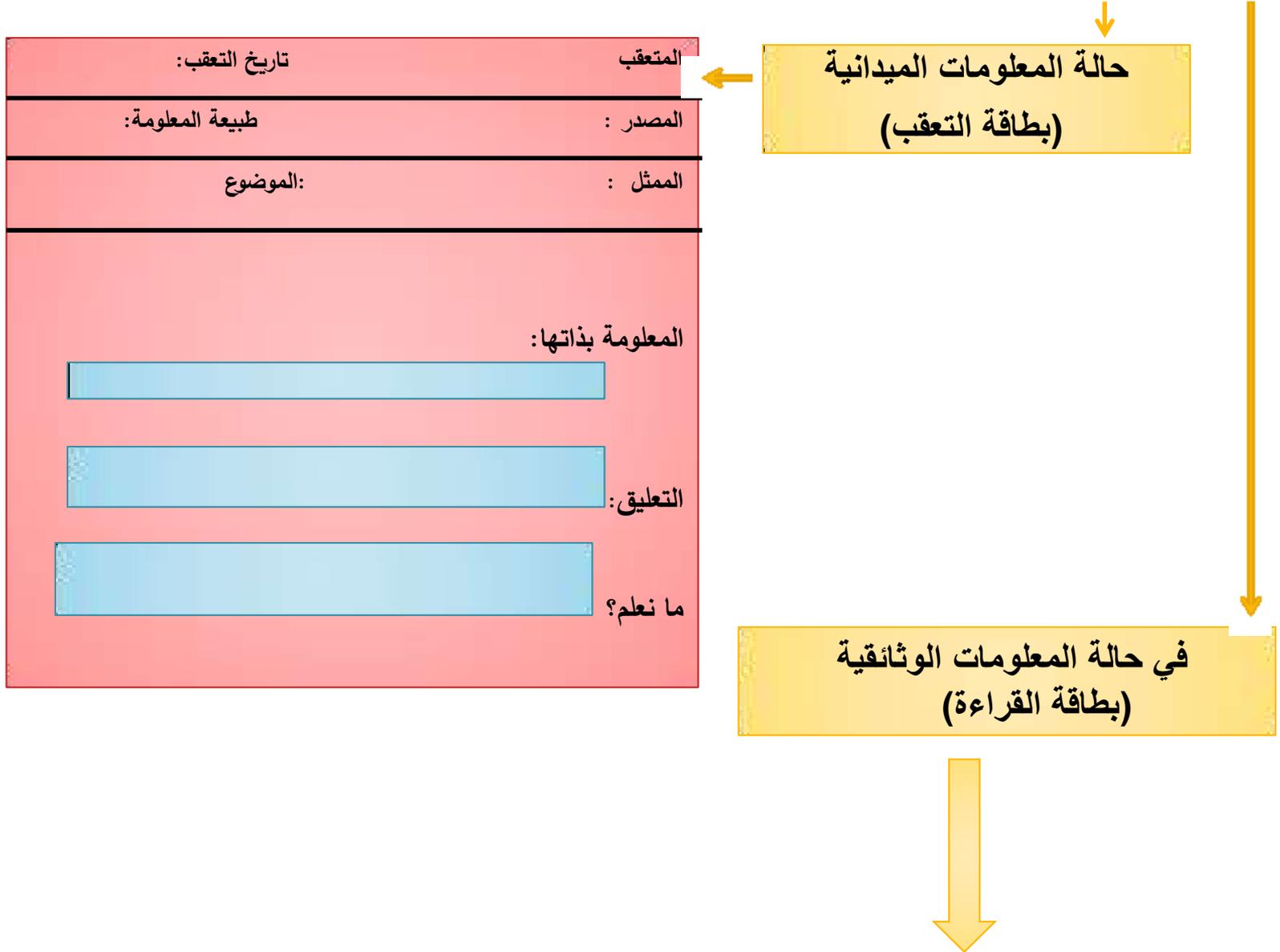
سريان الترصد المعلوماتي والاستراتيجي ضمن مؤسسة نفضال



فئات أخصائي المعلومات المشتغلين في الترصد المعلوماتي

نوع الفئة	الأدوار والمهام	الخصائص
متخذي القرارات الإستراتيجيين	<ul style="list-style-type: none"> - يعرضون على جماعة اليقظة الأهداف المستهدفة ذات الأولوية بالنسبة للمؤسسة. - تحليل نتائج اليقظة والتي قدمت لهم في شكل سيناريوهات. - ترجمة السيناريوهات إلى أعمال بفضل اتخاذ القرارات. - البحث عن الإبداع، أي خلق أفضل المزايا التنافسية للمؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> - تحديد جيد لأهداف المؤسسة. - معرفة جيدة للتطورات الحاصلة في البيئة الخارجية.
المدير	<ul style="list-style-type: none"> - همزة وصل بين متخذي القرارات الإستراتيجيين وجماعة اليقظة. - إعداد والإشراف على دفتر الشروط. - مسؤول عن تنظيم وسير عملية اليقظة. 	<ul style="list-style-type: none"> - منشط جماعة اليقظة مع القدرة على العمل الجماعي. - مهارات إدارية كالقدرة على تسيير الموارد البشرية. - معرفة الوسائل المساعدة على اتخاذ القرارات. - القدرة على العمل الجماعي وعلى التفكير استراتيجيا.
المتيقظون الكبار	<ul style="list-style-type: none"> - تحليل، تركيب وترجمة المعلومات المجمعة. - المساهمة جماعيا في إعداد السيناريوهات. - تصحيح الخطوات المتبعة مقارنة مع دفتر الشروط، والتحقق من صحة السيناريوهات مقارنة مع البيئة الخارجية. 	<ul style="list-style-type: none"> - القدرة على التحليل والتركيب، وبشكل خاص القدرة على الرؤية المستقبلية. - المعرفة التامة بمجمل عملية اليقظة.
المتيقظون المشتركون	<ul style="list-style-type: none"> - تحديد مصادر المعلومات. - استكشاف البيئة مع انجاز ترجمة وتصفية أولية. 	<ul style="list-style-type: none"> - الملاحظة الجيدة (القدرة على البحث والاستماع)، إضافة إلى روح الفضولية. - الحيازة على مصادر المعلومات الإستراتيجية مع القدرة على مشاطرة المعلومات فيما بينهم.
العمال	<ul style="list-style-type: none"> - من بين العمال يوجد مستخدمين دورهم هو دعم اليقظة كأمن المكتبة، كاتب السر، وغيرهم حيث يقومون بترتيب الملفات، إدخال المعلومات في الموزع (le serveur). - حيث يقدمون بهذا دعما لمرحلة جمع ومرحلة معالجة المعلومات. - كما يوجد من يقدم الدعم التقني كمسؤول عن الموزع والمتخصصين في الجانب المعلوماتي. 	<ul style="list-style-type: none"> - قدرة التحكم في فائض المعلومات. - نشاط حيوي دائم في العمل. - روح عمل جماعية عالية.

الأساليب المستخدمة في في التردد واليقظة المعلوماتية والاستراتيجية بنفطال



المؤلف وسنة النشر

المتعقب

المصدر

الممثل

الموضوع

المعلومة كما هي () مع ذكر رقم الصفحة

تعليقات خاصة

الاستعمال

الكلمات الأساسية

قائمة المراجع

مكان حفظ الوثيقة

فوائد عمل خلية التردد المعلوماتي و اليقظة الاستراتيجية بمؤسسة نفضل

- تسمح بفتح منافذ على الفرص المناسبة لاستغلالها في وقتها والإلمام ومعرفة الأخطار المحدقة بها والتهديدات المحتملة لاكتشاف وتبيان الطريقة المثلى لمواجهتها وكل ذلك يشمل الاتصال المباشر بالمحيط الخارجي للمؤسسة ومراقبته.
- المساهمة في جمع المعلومات وتحليلها ومعالجتها وبثها لتصبح معلومة ذات بعد استراتيجي
- لها قيمة استعمالية عالية ومنه تغذية واتخاذ القرارات الصائبة واتخاذ القرار الاستراتيجي يعني فعالية عالية في أداء المؤسسة من حيث عملية ضبط أمور التسيير والإدارة.
- إنشاء مشاريع ابتكارية مع إعادة التركيز وتنويع أنشطة المؤسسة واتخاذ القرارات مع تحسين الوضع الأمني عبر التنبؤ واستباق التغيرات المستقبلية.
- إجراء تقييم موضوعي للوضع التنافسي الحالي والمستقبلي ضد منافسيها؛ و امتلاك أفضل رؤية ووجهة نظر للإجراءات الحالية والمنافسين المستقبليين

خاتمة الدراسة

- ان ما وقفنا عليه من خلال دراستنا هذه حول مختلف الأدوار التي يقوم بها أخصائيو المعلومات في التعامل وتطوير مختلف الأدوات التكنولوجية والبرمجية التي تمكنهم من السيطرة على هذه البيئة المتغيرة وتحصيل ما ينبغي تحصيله للقيام بعمليات الامداد المعلوماتي لمختلف دوائر صناعة القرار داخل المؤسسة ما يؤدي الى الوصول الى مرحلة الرشادة في اتخاذ القرار، التي يكون التركيز فيها منصبا على حسن استخدام العنصر التكنولوجي، وحسن الاستثمار في العنصر البشري القادر على الاستغلال الامثل للبيئة الالكترونية و توفير المعلومات ، وتحسين جودتها ، إضافة إلى سرعة الحصول عليها ، لتغذية وتطعيم صناعة القرار وتحسين وضع المؤسسة وتعزيز موقعها وقدرتها التنافسية .